

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием  
Муниципального образования город Ирбит

  
\_\_\_\_\_ Ю.Н. Лыжина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 года

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад компенсирующего вида № 2»

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад компенсирующего вида № 2»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	– Разместить планы и отчеты в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» по итогам НОК в 2019 году	До 1.02.2020 г.	Бушмелева О.А., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<b>Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Провести косметический ремонт детских площадок для прогулок;</li> <li>– Дополнить прогулочное оборудование, обеспечивающее разные виды деятельности в летний период;</li> </ul>	до 01.06.2020 г.	Долгополова Л.Г., заведующий, Бушмелева О.А., методист		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Строительство снежных построек на участках с учетом возрастных особенностей детей, обеспечивающих разные виды физической активности в зимний период.</li> </ul>	до 15.01.2021 г.			
	<b>Проблемы питания</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Провести анкетирование среди родителей по улучшению качества питания;</li> <li>– Внести изменения в десятидневное меню с учетом мнения родителей и метод. рекомендаций</li> </ul>	до 01.07.2020 г.	Долгополова Л.Г., заведующий		
	<b>Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведение косметического ремонта в группах и коридорах ДОУ;</li> </ul>	до 01.06.2020 г.	Глызина И.В., завхоз, Долгополова Л.Г., заведующий		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Подготовка документации к проведению капитального ремонта</li> <li>– Проведение аукциона</li> </ul>	до 01.09.2020 г.			
	<b>Оснащение</b> Приобретение развивающего и игрового оборудования для образовательной деятельности	В течение 2020 г. 1 раз в квартал - до 01.04.2020 г.			

		- до 01.07.2020 г. - до 01.10.2020 г. - до 01.12.2020 г.			
	<p><b>Приобретение мебели в группы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Столы – 8 шт.</li> <li>- стулья – 15 шт.</li> <li>- кровати – 14 шт.</li> <li>- шкафчики для раздевания – 27 шт.</li> </ul>	до 01.06.2020 г.	Глызина И.В., завхоз, Долгополова Л.Г., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p><b>Предусмотреть возможность в период проведения капитального ремонта:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- Оборудование адаптированных лифтов, <b>поручней</b>, расширенных дверных проемов;</li> <li>- Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	В период проведения капитального ремонта	Глызина И.В., завхоз, Долгополова Л.Г., заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>	В период проведения капитального ремонта	Глызина И.В., завхоз, Долгополова Л.Г., заведующий		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Приобретение и размещене надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	до 31.12.2020 г.	Глызина И.В., завхоз, Долгополова Л.Г., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Провести производственное собрание на тему: «Этические нормы общения»</li> <li>- Разработать и внедрить кодекс профессиональной этики для педагогов</li> </ul>	до 01.06.2020 г.	Долгополова Л.Г., заведующий, Бушмелева О.А., методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	<p><b>Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</b></p> <p>Обсуждение с Советом родителей содержания ООП на 2020-2021 уч. году в части, формируемой участниками образовательных отношений, внесение корректив программу.</p>	до 01.09.2020 г.	Бушмелева О.А., методист		
	<p><b>Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 5%</b></p> <p>- Расширение форм взаимодействия специалистов с родителями</p>	до 01.06.2020 г.	Бушмелева О.А., методист		

Руководитель образовательной организации: \_\_\_\_\_ Л.Г.Долгополова

МП