

Городское методическое объединение

Технологии организации партнерского взаимодействия  
участников образовательных отношений

Тема: «Эффективная коммуникация участников  
образовательных отношений»

Руководитель ГМО:

Бушмелева Ольга Алексеевна,  
методист МБДОУ «Детский сад № 2»

Ирбит, 2021 г.

# На прошлой встрече

1. Организации партнерского взаимодействия взрослых и детей в ДОУ: актуальность, основные тезисы.
2. Актуальное программно-методическое обеспечение по организации партнерского взаимодействия взрослых и детей.
3. Обсуждение актуальных вопросов и трудностей педагогов по организации партнерского взаимодействия взрослых и детей.
4. Обсуждение плана работы.

## Целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования

- Ребенок обладает установкой положительного отношения к миру, к разным видам труда, другим людям и самому себе, обладает чувством собственного достоинства;
- Способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявляет свои чувства, в том числе чувство веры в себя, старается разрешать конфликты.

*«Любое чувство достоинства основывается  
на доверии к миру и вере в себя»*

*А.Г. Асмолов*

**Александр Григорьевич Асмолов** - советский и российский психолог, исследователь, педагог, публицист; доктор психологических наук, академик РАО, заведующий кафедрой психологии личности факультета психологии МГУ имени М. В. Ломоносова

**Партнёрство** - совместная деятельность (сотрудничество), **основанная на равных правах и обязанностях, направленная на достижение общей цели.**

**Партнер** от фр. *pmtenaire* — участник чего-то — это всегда равноправный участник дела и как таковой связан с **другими взаимным уважением**; это участник взаимодействия, способный к диалогу и полилогу, соблюдающий правила эффективных взаимоотношений.

обладает чувством собственного достоинства

адекватно проявляет свои чувства, в том числе чувство веры в себя, старается разрешать конфликты.

Способен сопереживать неудачам и радоваться успехам других

ребенок обладает установкой положительного отношения к миру, другим людям и самому себе

Договор,  
правила

Может следовать социальным нормам поведения и правилам

Во взаимоотношениях со взрослыми и сверстниками, может соблюдать правила безопасного поведения и личной гигиены

Способен договариваться, учитывать интересы **и чувства** других

Проявляет инициативу и самостоятельность

Способен к волевым усилиям; к принятию собственных решений

# Задачи совместной образовательной деятельности

## *Образовательные:*

- ▶ Подвести к пониманию;
- ▶ Дать знания, представления;
- ▶ Обучить чему-то (устанавливать причинно-следственные связи)
- ▶ Закрепить материал и т.д.

## *Развивающие:*

- ▶ Развивать речевую активность детей, побуждать их вступать в диалог;
- ▶ Развивать умение детей решать проблемные ситуации;
- ▶ Развивать мышление, внимание, память, познавательный интерес;
- ▶ Развивать собственный познавательный опыт, умение сравнивать, обобщать и делать выводы и т.д.

# Задачи совместной образовательной деятельности

## *Воспитательные:*

- ▶ Воспитывать эмоциональную отзывчивость, готовность прийти на помощь; сопереживать неудачам и радоваться успехам других;
- ▶ Формировать у детей веру в себя и собственные силы;
- ▶ Формировать умение работать в коллективе, способность договариваться, решать конфликтные ситуации;
- ▶ Формировать ценностное отношение к окружающему миру, другим людям, себе;
- ▶ Воспитывать ответственность за результаты;
- ▶ Дать возможность приобрести первичный опыт деятельности и поведения в соответствии с базовыми национальными ценностями, нормами и правилами, принятыми в обществе.

# Карта не территория

- ▶ Все вокруг нас – территория, а наше представление о ней – карта, которая является моделью мира, описанием реальности;
- ▶ Наше представление о мире может быть каким угодно, но оно никогда не станет собственно миром;
- ▶ Наше представление о чем-либо может отличаться от представлений другого человека – и это не значит, что кто-то не прав;
- ▶ Расширяйте границы, в которых вы ищете решение

# Карта не территория

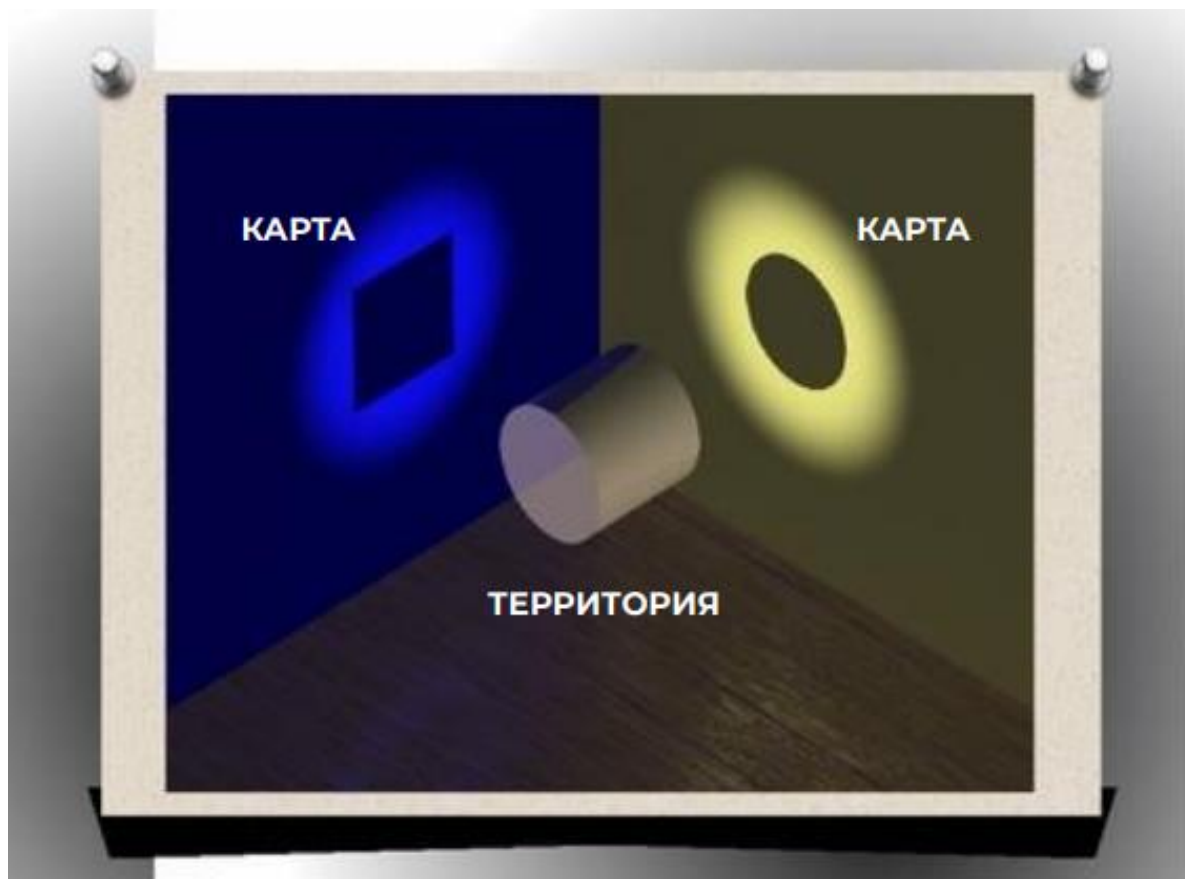


МОСКВА





# Карта не территория



# Уважение

- ▶ В каждом человеке уже есть все ресурсы для достижения целей;
- ▶ Важно верить в себя, верить в других людей, потому что мы сами не знаем, на что мы способны;
- ▶ Гораздо важнее понимать поведение человека и использовать его возможности для создания благотворных изменений, чем наклеивать на него ярлыки;
- ▶ Уважение – это принятие того факта, что человек делает лучший выбор исходя из настоящей картины мира.

# 5 принципов Милтона Эриксона



# 5 принципов Милтона Эриксона

- ▶ С людьми все ОК - каждый человек хорош таким, каков он есть. Каждый человек может развиваться и изменяться всю жизнь;
- ▶ У каждого человека есть все ресурсы для достижения своих целей. У каждого из нас есть свой внутренний ресурс, и он зависит от силы намерения реализовать желаемую цель;
- ▶ Позитивное намерение - за совершаемым действием всегда скрывается позитивное намерение по отношению к себе или кому-то еще;
- ▶ Наилучший выбор - Каждый человек совершает наилучший выбор из возможных – в той ситуации, в том окружении и в том состоянии, в котором он сейчас находится. Наилучший выбор из тех, которые он видит в данный момент;
- ▶ Изменения возможны и неизбежны - возможный выбор заключается в том, чтобы просто наблюдать за изменениями, либо же начать влиять на них, управлять ими, контролировать.

# Различие = красота

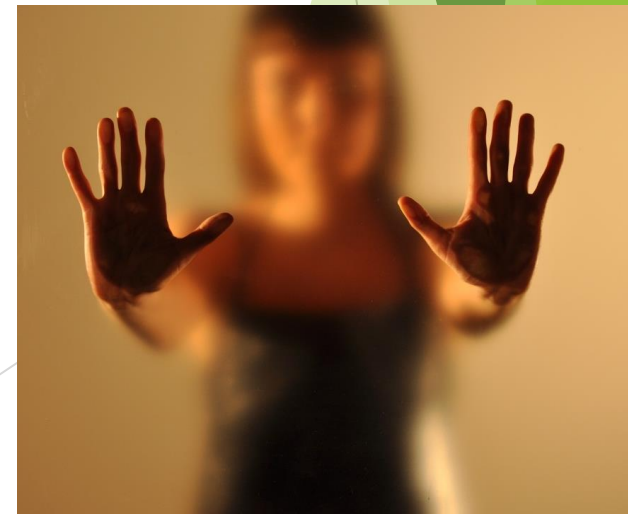
- ▶ Относиться к карте мира другого человека с любопытством и уважением, чтобы узнать как человек отличается от нас, и понять его таланты и сильные стороны;
- ▶ Мы можем в других людях найти то, чего нет в нас самих, чтобы обучиться новым стратегиям;
- ▶ Люди, обладающие данным убеждением, очень хорошо умеют находить себе учителей, или учиться на чужих ошибках;
- ▶ Чем больше человек отличается от нас, тем больше возможностей у него научиться.

# Коммуникация = манипуляция

- ▶ Когда мы с кем-то общаемся, мы им манипулируем. Каждый раз, когда с нами общаются, манипулируют нами;
- ▶ Смысл каждой коммуникации в той реакции, которую вы получаете;
- ▶ Мы воздействуем на людей, как только начинаем находиться в сенсорном контакте с ними;
- ▶ Каждый эффективный коммуникатор ведет коммуникацию к результату «выиграл-выиграл»

# Сопротивление = сила

- ▶ Чем больше мы давим на человека, тем больше он сопротивляется;
- ▶ Сопротивление возникает при нехватке доверия или отсутствии ценности в коммуникации;
- ▶ Если встретил сопротивление – остановись, подумай – какой информации тебе не хватает;
- ▶ Прорыв в будущее снимает сопротивление.



# Правило 50/50

- ▶ 50 % информации мы слышим, и еще 50 % мы считываем из мимики, жестов, интонации
- ▶ Важно самим верить в то, что мы говорим другим
- ▶ Разум и тело — единая система. Они являются различными проявлениями одной и той же личности.
- ▶ Наши мысли непосредственно проявляются в напряжении мышц, характере дыхания, изменении самочувствия и т. п., и все это в свою очередь оказывает обратное влияние на наши мысли. Научившись изменять одно, мы научимся управлять другим
- ▶ Конгруэнтность – это полное совпадение вербальных проявлений с невербальными



# Право на обучение (на ошибку)

- ▶ Позволять себе делать ошибки, мы на них учимся;
- ▶ Ошибок не существует, существует обратная связь;
- ▶ Делать одну ошибку один раз;
- ▶ Победитель играет до тех пор пока не выиграет;
- ▶ «Ошибка» - это всего лишь рамка восприятия.

«Успех – это движение от неудачи к неудаче»

У.Черчилль

# Самый главный человек

- ▶ Самый главный человек в вашей жизни – это ВЫ!
- ▶ Полученные знания и навыки, в первую очередь необходимо применить к себе и только после транслировать окружающим
- ▶ Позаботьтесь сначала о себе и о своих ресурсах, потом об окружающих

# Обратная связь высокого качества

- ▶ **Обратная связь высокого качества (ОСВК)** — информация о результатах произведённого действия, данная самому себе, другому человеку или группе людей в такой форме и последовательности, в которых она наиболее полно сможет быть использована для дальнейшего качественного роста и повышения эффективности лица, выполнявшего данное действие.

# Структура критики

- ▶ 60 % — перечисление недостатков и недочётов
- ▶ 20 % — поиск виноватых
- ▶ 5 % — нагнетание отрицательных, эмоций
- ▶ 4 % — предупреждение будущих неудач
- ▶ 1% — конкретное предложение по решению задачи.



# Правила ОСВК

- ▶ Особое внимание уделяется установлению доверия.
- ▶ Позитивная формулировка (без “НЕ”).
- ▶ Обратная связь даётся из 3-й позиции.
- ▶ Описание даётся конкретному поведению.
- ▶ Разговор строится в прошедшем времени.
- ▶ Каждое описание желательно выразить максимально сенсорно (по ВАК).
- ▶ Без запроса ОСВК не даётся.
- ▶ На обратную связь высокого качества говорится только одно слово : «СПАСИБО!»
- ▶ Обратная связь на обратную связь не даётся!



# Структура ОСВК

- ▶ 80 % — что сделано хорошо (4-5 действий)
- ▶ 15 % — что добавить ( 1-2 действия)
- ▶ 5 % — что убрать/изменить\* (0-1 действие)

\*последним пунктом можно пренебречь



# На следующей встрече

- ▶ Организация партнерского взаимодействия воспитателя с детьми: анализ образовательной деятельности.
- ▶ Технологии, направленные на организацию партнерского взаимодействия взрослых и детей в ДОУ: от теории к практике (по запросу участников ГМО).

# Задание

- ▶ Подготовить конспект образовательного мероприятия на основе партнерского взаимодействия
- ▶ Примеры ОСВК из своего опыта работы с детьми



Спасибо за  
внимание!