

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 2»

*Л.Г. Долгополова*

Л.Г. Долгополова

«01» ноября 2020 года



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад компенсирующего вида № 2»

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад компенсирующего вида № 2»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	– Разместить планы и отчеты в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» по итогам НОК в 2019 году	До 1.02.2020 г.	Бушмелева О.А., методист	Размещен план и отчеты в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» по итогам НОК в 2019 году	31.01.2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<b>Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Провести косметический ремонт детских площадок для прогулок;</li> <li>– Дополнить прогулочное оборудование, обеспечивающее разные виды деятельности в летний период;</li> </ul>	до 01.06.2020 г.	Долгополова Л.Г., заведующий, Бушмелева О.А., методист	Проведен косметический ремонт детских площадок	15.06.2020 г.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Строительство снежных построек на участках с учетом возрастных особенностей детей, обеспечивающих разные виды физической активности в зимний период.</li> </ul>	до 15.01.2021 г.			
	<b>Проблемы питания</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Провести анкетирование среди родителей по улучшению качества питания;</li> <li>– Внести изменения в десятидневное меню с учетом мнения родителей и метод. рекомендаций</li> </ul>	до 01.07.2020 г.	Долгополова Л.Г., заведующий	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Провели анкетирование среди родителей по улучшению качества питания;</li> <li>- Внесли изменения в десятидневное меню с учетом мнения родителей и метод. рекомендаций</li> </ul>	01.07.2020 г.
	<b>Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведение косметического ремонта в группах и коридорах ДОУ;</li> </ul>	до 01.06.2020 г.	Глызина И.В., завхоз,	Проведен косметический ремонт групп	01.06.2020 г.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Подготовка документации к проведению капитального ремонта</li> <li>- Проведение аукциона</li> </ul>	до 01.09.2020 г.	Долгополова Л.Г., заведующий	- Подготовлена документация к проведению капитального ремонта	01.09.2020 г.
					- Проведен открытый конкурс в электронной форме
	<b>Оснащение</b> Приобретение развивающего и игрового оборудования для образовательной деятельности	<p>В течение 2020 г. 1 раз в квартал</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до 01.04.2020 г.</li> <li>- до 01.07.2020г.</li> <li>- до 01.10.2020 г.</li> <li>- до 01.12.2020 г.</li> </ul>		- Приобретен телевизор в подготовительную группу.	26.02.2020
				Приобретен телевизор в старшую группу	09.06.2020г.
				Приобретен телевизор в младшую группу	06.08.2020г.
				Приобретено игровое оборудование «Дорожные знаки»	11.08.2020 г.

	<p align="center"><b>Приобретение мебели в группы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– столы – 8 шт.</li> <li>– стулья – 15 шт.</li> <li>– кровати – 14 шт.</li> <li>– шкафчики для раздевания – 27 шт.</li> </ul>	до 01.06.2020 г.	Глызина И.В., завхоз, Долгополова Л.Г., заведующий	<p align="center">Приобретена мебель в группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Столы – 15 шт.</li> <li>– Стулья – 20 шт.</li> <li>– Кровати – 10 шт.</li> <li>– Шкафы – 2 шт.</li> <li>– Этажерки – 4 шт.</li> <li>– Кукольный уголок – 3 шт.</li> <li>– Скамья-тумба – 2 шт.</li> <li>– Уголок ряжения – 2 шт.</li> </ul>	01.06.2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p align="center"><b>Предусмотреть возможность в период проведения капитального ремонта:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>– Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	В период проведения капитального ремонта	Глызина И.В., завхоз, Долгополова Л.Г., заведующий	<p>Внесено в проектную документацию на проведение капитального ремонта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> </ul>	01.09.2020 г.

				- Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	– Оборудование системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В период проведения капитального ремонта	Глызина И.В., завхоз, Долгополова Л.Г., заведующий	Внесено в проектную документацию на проведение капитального ремонта оборудование системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2020 г.
	– Приобретение и размещены надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2020 г.	Глызина И.В., завхоз, Долгополова Л.Г., заведующий	Внесено в проектную документацию на проведение капитального ремонта приобретение и размещены надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	01.09.2020 г.

				точечным шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Провести производственное собрание на тему: «Этические нормы общения»</li> <li>– Разработать и внедрить кодекс профессиональной этики для педагогов</li> </ul>	до 01.06.2020 г.	Долгополова Л.Г., заведующий, Бушмелева О.А., методист	– Проведено производственное собрание на тему: «Этические нормы общения»	19.05.20 г. 20.05.20 г.
				– Разработан кодекс профессиональной этики для педагогов	Утвержден 29.05.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	<p style="text-align: center;"><b>Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</b></p> <p>Обсуждение с Советом родителей содержания ООП на 2020-2021 уч. год в части, формируемой участниками образовательных отношений, внесение корректив программу.</p>	до 01.09.2020 г.	Бушмелева О.А., методист	Состоялось обсуждение с Советом родителей содержания ООП на 2020-2021 уч. год в части, формируемой участниками образовательных отношений, внесены коррективы программу.	28.08.2020 г.

	<p><b>Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 5%</b> - Расширение форм взаимодействия специалистов с родителями</p>	<p>до 01.06.2020 г.</p>	<p>Бушмелева О.А., методист</p>	<p>1. Введена форма взаимодействия с родителями «Родительский клуб»; 2. Созданы личные блоги и странички на сайте ДОУ специалистами, где размещаются консультации для родителей 3. Рассылка родителям через мессенджер WhatsApp методических материалов и коррекционно-развивающих игр</p>	<p>29.05. 2020 г.</p>
--	--	-------------------------	---	--	---------------------------